

KARTTAKAUPPA.FI - TUOTEPALAUTUSLOMAKE

Tilaaajan ja tilauksen tiedot

Tilausnumero*: _____

Etu- ja sukunimi: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköposti: _____

Tilinumero: _____

Palautettava tuote(-et) ja kappalemäärä: _____

Palautuksen syy: _____

Päivämäärä

Allekirjoitus

* Läheteellä Laskun numero / tilausvahvistuksessa ID-numero tai tilausnumero

Palautusohje

Vaihto- ja palautusoikeus

Sinulla on 14 päivän täydellinen vaihto- ja palautusoikeus nk. normaalituotteillamme.

Seuraavilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta:

Karttatulosteet: Karttatulosteet valmistetaan tilaustyönä, jolloin niillä ei ole kuluttajansuojalain mukaan palautusoikeutta. Palautusoikeus/vaihto koskee kuitenkin aineisto- tai materiaalivirheitä.

Digitaaliset karttaohjelmat ja kartat: Mikäli karttaohjelma asennettu ja otettu käyttöön ei tuotetta voi palauttaa.

Ilman peruutusilmoitusta kauppaa ei katsota puretuksi. Kun palautat tavaraa liitä lähetykseen mukaan ylläoleva lomake, joka luetaan peruutusilmoitukseksi.

Takaisin lähettäminen

Paketin/kirjeen voit jättää ilmaiseksi ns. asiakaspalautuksena Postiin ilman postimaksua. Se edellyttää tuotteen pakkaamista asianmukaisella tavalla. Laita pakettiin mukaan myös kopio lähetteestä. Palautusrahat maksetaan pankkitilillesi/luottokorttillesi takaisin, kun olemme saaneet tiedon tuotteen palautumisesta varastoomme. Lähetä palautukset osoitteella:

Tapio Palvelut Oy / Karttakeskus
Maistraatinportti 4 A
00240 Helsinki

Rahapalautukset

Maksutapa, Luottokortit: Kun palautus on saapunut varastoomme tehdään hyvitys suoraan Luottokuntaan, jolloin palautus näkyy seuraavassa Luottokunnan laskussa hyvityksenä.

Maksutapa, Verkkoraha: Ilmoita palautuksen yhteydessä tilinumerosi (IBAN-muodossa), jolle hyvitys maksetaan.